



# Onlineportal „mein rff“

## Bedienungsanleitung 04-2018



**Mit unserem Online-Portal „mein rff“ verfolgen Sie Ihre Geschäftsvorgänge bequem im Internet. Sie haben jederzeit Zugriff auf Ihre Aufträge und Rahmenaufträge, können Lieferschein- und Rechnungskopien drucken sowie zahlreiche Onlinetools nutzen.**

Technisch einwandfreie Prozesse und optimale Abläufe sind permanente Aufgaben zur Kostenreduzierung. Mit „mein rff“ helfen wir Ihnen, diesem Ziel näher zu kommen.

Sie haben von jedem Ort der Erde – wenn ein Internetzugang vorhanden ist – die Möglichkeit, sich auf unserer Homepage Ihre Aufträge anzusehen. Dazu brauchen Sie keine weitere Software zu installieren.

Sie können den Status Ihrer Bestellungen ermitteln und Liefertermine überwachen bevor die Ware bei Ihnen eintrifft. Selbstverständlich steht Ihnen dieser Service auch für Lieferscheine, Rechnungen zur Verfügung.

Perfekt abgerundet wird dieser Service von der Möglichkeit, die Atteste für gelieferte Artikel anzusehen, als PDF-Datei zu speichern oder zu drucken.

**Für weitere Informationen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf**

Telefon +49 421 8771 1000

E-Mail [helpdesk@rff.de](mailto:helpdesk@rff.de)

#### **Ihre Vorteile**

- Zugriff ohne weitere Software
- Verfügbarkeit 24/7
- Alles auf einen Blick
- Daten in Echtzeit aus unserem ERP-System
- Historie aller Aufträge
- Kostenloser Zugang

[www.rff.de](http://www.rff.de)

## Anleitung zum Onlineportal „mein rff“

Das Online-Kundenportal „mein rff“ ist ein kostenloser IT-Service, der es Ihnen ermöglicht, jederzeit und überall online auf Ihre Aufträge und Dokumente zuzugreifen.

Damit Sie diesen Service nutzen können, benötigen Sie zunächst Zugangsdaten, die aus einem Benutzernamen und einem Kennwort bestehen. Diese Login-Daten stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung.

**Durch die Vergabe individueller Benutzerkonten mit verschiedenen Zugriffsrechten ist keine Weitergabe der Zugangsdaten mehr erforderlich.**

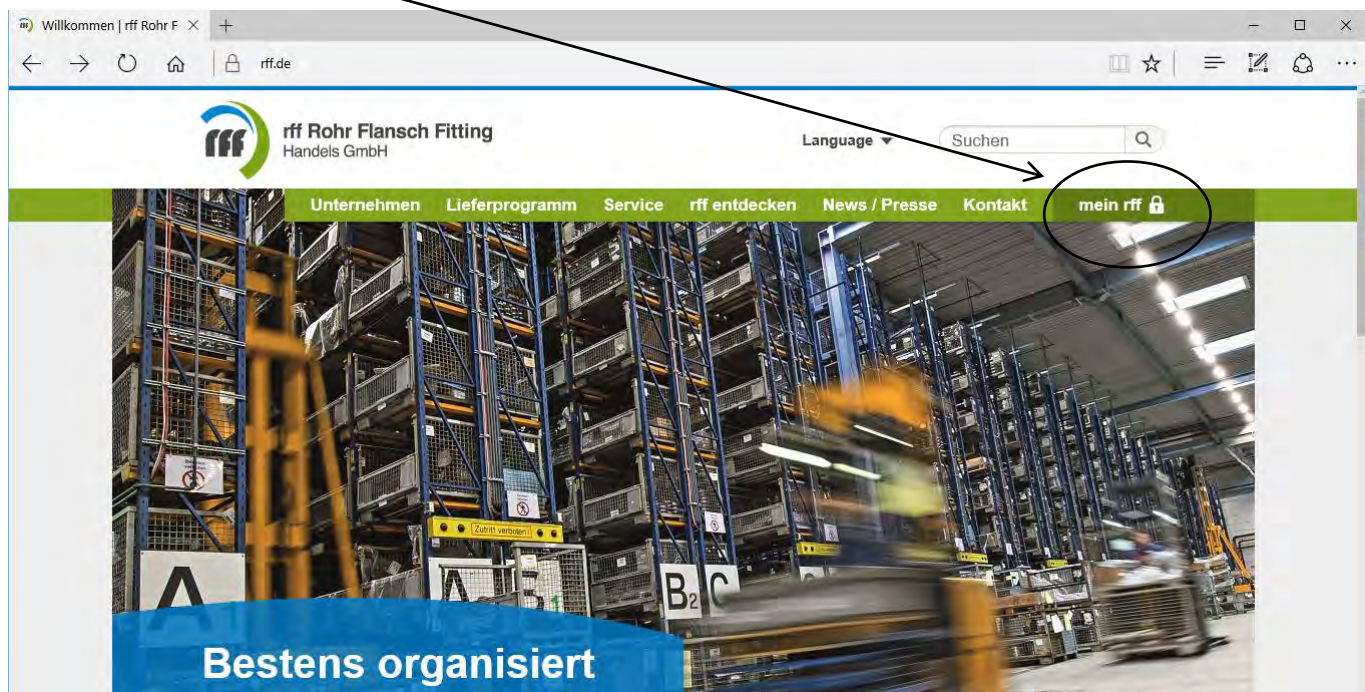
Diese Bedienungsanleitung informiert Sie über die Vielzahl an Möglichkeiten, die Ihnen dieses Portal bietet. Desweiteren wird Ihnen die Handhabung in Wort und Bild anschaulich erklärt.

### Hier alle Funktionen im Überblick

1. Einloggen
2. Startseite
  - a. Angebote
  - b. Offene Aufträge
  - c. Abgeschlossene Aufträge
  - d. Lieferscheine
  - e. Rechnungen
  - f. Rahmenaufträge**
  - g. Konsignationslager**
  - h. Preisvereinbarungen**
3. Atteste Online
4. Kataloge Online
5. Meine Stammdaten
  - a. Passwort ändern

# 1. Einloggen

Der Zugang zum Portal erfolgt über unsere Homepage [www.rff.de](http://www.rff.de). Auf der rechten Seite finden Sie den Zugang zum Portal „**mein rff**“



# 1. Einloggen

## a. Passwort eingeben / vergessen



 **rff Rohr Flansch Fitting**  
Handels GmbH

Bitte loggen Sie sich ein, um das Portal nutzen zu können.

Benutzername:

Kennwort:

[Passwort vergessen? Hier können Sie ein neues Passwort anfordern.](#)  
[Windows Login](#)

Noch nicht registriert? So einfach geht's: Um "mein rff" nutzen zu können, müssen Sie sich nur als User über das [Anmeldeformular](#) für diesen Service registrieren. Bitte beachten Sie, dass wir den Zugang erst nach Prüfung Ihrer Daten freischalten können.

[mein rff Bedienungsanleitung](#)

Über das Dialogfeld werden Sie aufgefordert sich anzumelden. Hierzu verwenden Sie bei der ersten Anmeldung bitte die Zugangsdaten, die wir Ihnen zuvor per E-Mail mitgeteilt haben. Bestätigen Sie im Anschluss die Eingabe mit „Anmelden“.

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Dann können Sie hier unter Angabe des bekannten Benutzernamens ein **neues Passwort** anfordern. Sie erhalten anschließend eine Bestätigung mit einem neuen Initialkennwort. Die Mail wird an die hinterlegte Mailadresse gesendet.

**Tipp:** Erhöhen Sie die IT-Sicherheit und ändern Sie das automatisch generierte Passwort im Menüpunkt „Passwort ändern“. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 14.

# 1. Mein rff / Startseite

**Mein rff** Herzlich Willkommen Herr Max Mustermann

**Hier könnte ihr Logo stehen!**

**Ihr rff Ansprechpartner**

Name: Dennis Zumbold  
 E-Mail: zumbold@rff.de  
 Telefonnummer: +49 (421) 8771 2322  
 VERKAUFSABTEILUNG NORD  
 Carl-Zeiss-Strasse 21  
 28876 Stuhr

(in Vollbild öffnen)

Verkauf Nord Team A

Nachdem Sie sich angemeldet haben befinden Sie sich auf der Startseite. Auf der linken Seite stehen Ihnen Ihre Menüpunkte zur Auswahl. Rechts sehen Sie die Kontaktdaten Ihres Ansprechpartners im Verkauf. Wenn sie uns Ihr Firmenlogo zur Verfügung stellen, kann es hier ebenfalls angezeigt werden.

## 2. Verkauf

### a. Angebote

**Mein rff** Angebote

25 Einträge anzeigen

rff-Auftragsnummer	Kundenreferenz	Auftragsdatum	Lieferung an Ort	Lieferung an Name	Nettobetrag
98110872	Projekt BV 2022 / 0815F	23.03.2018	Leck	Musterröh GmbH & Co. KG	830,99
98110873	Projekt BV 2023 / 0815G	23.03.2018	Sprakebüll	Musterröh GmbH & Co. KG	891,00
98110870	Projekt BV 2020 / 0815C	01.03.2018	Wyk auf Föhr	Musterröh GmbH & Co. KG	560,30
98110871	Projekt BV 2021 / 0815E	01.02.2018	Leck	Musterröh GmbH & Co. KG	277,65

1 bis 4 von 4 Einträgen

Suchen

Erste Zurück 1 Nächste Letzte

In der Übersicht können Sie innerhalb Ihrer Angebote nach Dokumenten suchen und diese aufrufen. Anhand der angezeigten Eingabefelder filtern Sie zielgerichtet, um schnell das gesuchte Dokument zu finden.

**Tipp:** Nutzen Sie die **Suchfunktion**, um die Trefferliste einzugrenzen.

## 2. Verkauf

### b. Offene Aufträge

**Mein rff**

**Offene Aufträge**

Startseite  
Angebote  
Offene Aufträge  
Abgeschlossene Aufträge  
Lieferscheine  
Rechnungen  
Konsignationslager  
Befehlsaufträge  
Projektskizzen  
Älteste Online  
Kataloge Online  
Meine Stammdaten  
Passwort ändern

25 Einträge anzeigen  
rff-Auftragsnummer:   
Kundenreferenz:

rff-Auftragsnummer	Kundenreferenz	Nettobetrag
15000664	Projekt EV 18/0415	490,46
15000665	Projekt EV 18/0519	265,44
15000662	Projekt EV 18/0315	55,12
15000663	Projekt EV 18/0316	123,70

1 bis 4 von 4 Einträgen

**Rechnungen** | **Lieferscheine**

Algemein | **Faktura** | **Leistungs**

rff-Auftragsnummer: 10000055  
Kundenreferenz: Projekt EV 18/0320  
Auftragsdatum: 01.03.2018  
Nettoeingang: 76,14 €  
Betrag incl. MwSt: 90,26 €  
Verkäufer Name: Musteroth GmbH & Co. KG  
Preisabgleichcode: rff Haus, unabh. gelad.  
Verkäufer: Dennis Zumbatz | Tel: +49 (421) 8771 2323 | zumbatz@rff.de  
Starbearbeiter: Nadine Funke | Tel: +49 (421) 8771 2323 | funke@rff.de

IT-Position	Position	Artikel	Kundenreferenz	Lieferdatum	Menge	Bestellpreismenge	Einheit	IT-Preis	Nettoabgabe	Artikel	Upload File
10	1	162016	B6477	21.03.2018	5	5	ST	5,88 €	29,40 €	Bogen EN 10253-2-3D-8 Typ A 90° P235GH 3 1594	Upload File
20	2	170073	B87143	21.03.2018	3	3	ST	13,80 €	41,40 €	76,1 x 4,0 Bogen EN 10253-2-3D-8 Typ A 90° P235GH 3 1594	Upload File
30	3	170863	B86264	21.03.2018	2	2	ST	2,65 €	5,30 €	76,1 x 7,1 Bogen EN 10253-2-3D-8 Typ A 90° P235GH 3 1594	Upload File
40	4	102849	F2842	21.03.2018	1	1	ST	3,95 €	3,95 €	Flansch gelb EN 1001-1 Typ 01 PN 6 / A S235JR 31 DN 65 78,1	Upload File

Nettobetrag:

1 Nächste Letzte

Im Bereich „Offene Aufträge“ finden Sie Ihre aktuell laufenden Aufträge bei rff. Sie können nach den vorgeblendeten Feldern filtern. In dieser Übersicht finden Sie unter anderem Informationen zum Auftragswert. Per Klick auf die rff-Auftragsnummer können Sie einen Auftrag öffnen und finden dort weitere Informationen zu Ihrer Bestellung.

## 2. Verkauf

### c. Abgeschlossene Aufträge

**Mein rff**

**Abgeschlossene Aufträge**

Startseite  
Angebote  
Offene Aufträge  
Abgeschlossene Aufträge  
Lieferscheine  
Rechnungen  
Konsignationslager  
Befehlsaufträge  
Projektskizzen  
Älteste Online  
Kataloge Online  
Meine Stammdaten  
Passwort ändern

25 Einträge anzeigen  
rff-Auftragsnummer:   
Kundenreferenz:   
Lieferung an Ort:   
Lieferung an Name:   
Auftragsdatum:   
Buchungsdatum:

rff-Auftragsnummer	Kundenreferenz	Lieferung an Ort	Lieferung an Name	Auftragsdatum	Buchungsdatum	Nettobetrag
15000663	Projekt EV 18/0316	Alkersum	Musteroth GmbH & Co. KG	05.02.2018	23.03.2018	123,70
15000662	Projekt EV 18/0315	Wyk auf Föhr	Musteroth GmbH & Co. KG	01.02.2018	23.03.2018	33,65

1 bis 2 von 2 Einträgen

Suchen:

Nettobetrag:

Erste Zurück 1 Nächste Letzte

Im Bereich „Abgeschlossene Aufträge“ finden Sie Ihre abgeschlossenen Aufträge bei rff. Sie können nach den vorgeblendeten Feldern filtern. In dieser Übersicht finden Sie unter anderem Informationen zum Auftragswert. Per Klick können Sie einen Auftrag öffnen und finden dort weitere Informationen zu Ihrer Bestellung, wie z.B. den Lieferschein oder die Rechnung.

## 2. Verkauf

### d. Lieferscheine

Mein rff

### Lieferscheine

Startseite  
Angebote  
Offene Aufträge  
Abgeschlossene Aufträge  
Lieferscheine  
Rechnungen  
Kontostellenlisten  
Bilanzverläufe  
Preisverläufe  
Atteste Online  
Kataloge Online  
Meine Stammdaten  
Erweitern

25 Einträge anzeigen

rff-Lieferscheinnummer	Kundenreferenz	rff Auftragsnummer	Buchungsdatum	Warenausgangsdatum	Atteste
24048518	Projekt BV 18/0315	150000662	22.03.2018	21.03.2018	<a href="#">Atteste zu Lieferung</a>
24048517	Projekt BV 18/0316	150000663	22.03.2018	21.03.2018	<a href="#">Atteste zu Lieferung</a>
24048516	Projekt BV 18/0415	150000664	22.03.2018	22.03.2018	<a href="#">Atteste zu Lieferung</a>
24048515	Projekt BV 18/0519	150000665	22.03.2018	22.03.2018	<a href="#">Atteste zu Lieferung</a>

1 bis 4 von 4 Einträgen

Erste Zurück 1 Nächste Letzte

In dieser Übersicht werden Ihnen alle Lieferscheine angezeigt. Enthält ein Lieferschein Positionen mit Attest, finden Sie auf der rechten Seite das Feld „**Atteste zu Lieferung**“ mit einem Link zu den Dokumenten in der Datenbank „Atteste Online“.

### Belege anzeigen, speichern und drucken

Sie können Belege in der Übersicht durch Anklicken des Links öffnen. Die Detailansicht wird geöffnet und im oberen Bereich finden Sie die Option „Drucken“. Dabei wird eine Seitenansicht generiert und Sie können den Beleg anschließend drucken oder herunterladen.

Lieferscheindetails

Rechnungen **Lieferschein Drucken** [Atteste zu Lieferung](#)

Allgemein **Fakturierung** Lieferung

rff-Lieferscheinnummer	24048518
Kundenreferenz	Projekt BV 18/0315
Buchungsdatum	22.03.2018
Belegdatum	22.03.2018
rff-Auftragsnummer	150000662

rff Position	Position	Artikelnr	Kundenartikelnummer	Chargennr.	Menge	Einheit	Artikeltext	Atteste zu Lieferung
10	1	1662018	B64577	B3691	5	ST	<a href="#">Artikeltext</a>	<a href="#">Atteste zu Lieferung</a>
30	3	1768663	B96254	B3680	2	ST	<a href="#">Artikeltext</a>	<a href="#">Atteste zu Lieferung</a>



## 2. Verkauf

### e. Rechnungen

Mein rff

### Rechnungen

Startseite

Angebote

Offene Aufträge

Abgeschlossene Aufträge

Lieferscheine

Rechnungen

Kensignaleinsteller

Balkenaufträge

Pressverschiebungen

Alteste Online

Kataloge Online

Meine Stammdaten

Passwort ändern

25 | Einträge anzeigen

rff Rechnungsnummer

Kundenreferenz

Auftragsdatum

Fälligkeitsdatum

Nettobetrag

Betrag inkl. MwSt.

Suchen

Offen

Je

Nein

Alle

rff Rechnungsnummer	Kundenreferenz	Auftragsdatum	Fälligkeitsdatum	Nettobetrag	Betrag inkl. MwSt.
34325121	Projekt BV 18/0316	05.02.2018	02.04.2018	123,70	147,20
34325120	Projekt BV 18/0315	01.02.2018	02.04.2018	33,65	40,04

1 bis 2 von 2 Einträgen

Erste Zurück 1 Nächste Letzte

In diesem Menüpunkt finden Sie alle Rechnungen zu laufenden oder abgeschlossenen Aufträgen. Drucken Sie bei Bedarf Rechnungskopien oder filtern Sie nach offenen und bezahlten Rechnungen.

**Tipp:** Filtern Sie die Liste und nutzen Sie die Übersicht als OP-Liste mit Angaben zur Rechnungssumme und Fälligkeit.

### Belege anzeigen, speichern und drucken

Sie können Belege in der Übersicht durch Anklicken des Links öffnen. Die Detailansicht wird geöffnet und im oberen Bereich finden Sie die Option „Drucken“. Dabei wird eine Seitenansicht generiert und Sie können den Beleg anschließend drucken oder herunterladen.

#### Rechnungsdetails

##### Rechnung drucken

Allgemein

Fakturierung

Lieferung

rff-Rechnungsnummer	34325120
Kundenreferenz	Projekt BV 18/0315
Buchungsdatum	23.03.2018
Belegdatum	23.03.2018
rff-Auftragsnummer	150000662
Nettobetrag	33,65 €
Betrag inkl. MwSt	40,04 €

rff Position	Position	Artikelnr	Kundenartikelnummer	Menge	Einheit	VK-Preis	Nettobetrag	Artikeltext
10	1	1662018	B64577	5	ST	5,33 €	26,65 €	<a href="#">Artikeltext</a>
30	3	1768663	B96254	2	ST	2,25 €	4,50 €	<a href="#">Artikeltext</a>

## 2. Verkauf

### f. Rahmenaufträge

Neuer Abruf										
Allgemein										
rff-Auftragsnummer	66000981									
Kundenreferenz	Rahmenkontrakt BV 18 / A0815									
Auftragsdatum	01.03.2018									
Nettobetrag	1.041,00 €									
Betrag inkl. MwSt	1.238,79 €									
rff Position	Position	Artikelnr	Kundenartikelnummer	Liefertermin	Menge	Restauftragsmenge	Einheit	VK-Preis	Nettobetrag	Artikeltext
10		1020849	F28452	23.03.2018	10,00	10,00	ST	3,95 €	39,50 €	Flansch glatt EN 1092-1 Typ 01 PN 6 / A S235JR 3.1 DN 65 / 76,1
20		1034977	F96547	23.03.2018	10,00	10,00	ST	6,80 €	68,00 €	Flansch glatt EN 1092-1 Typ 01 PN 16 / A S235JR 3.1 DN 80 / 88,9

Haben Sie mit uns einen Rahmenvertrag abgeschlossen? Dann können Sie die Details hier aufrufen. Außerdem ist hier ein direkter Abruf von Positionen möglich. Klicken Sie dazu auf „Neuer Abruf“ und erfassen Sie die gewünschten Mengen und Daten. Mit einem Klick auf „Waren abrufen“ wird dieser an den rff-Verkauf übermittelt, der dann umgehend für die Lieferung der Ware an die gewünschte Adresse sorgen wird. Zur Bestätigung erhalten Sie eine E-Mail.

## 2. Verkauf

### g. Konsignationslager

The screenshot shows the 'Konsignationslager' page with a search bar and a list of items. A red box highlights the 'VERMUSTER' button, and a red arrow points to a modal window for item selection.

Artikelnr	Restmenge	Kundenartikelnummer	Artikeltext	Menge
1674686	20	F14562	Flansche zum Schweißen, glatt, DIN EN 1092-1 Typ 01, PN 6, Dichtfläche Form A, S235JR (geschmiedet) / 1.0038 DIN EN 10025-2 (chemische und mechanische Eigenschaften), APZ DIN EN 102043.1, Anforderungen gemäß AD 2000-Merkblatt W9, DN 15 / 21,3	0
1768663	20	B96254	Rohrbogen, nahtlos, DIN EN 10253-2 Option 9, Bauart 3D, Typ A, 90 Grad, P235GH, Vormaterial P235GH TC 1 DIN EN 10216-2, APZ DIN EN 102043.1, Anforderungen gemäß rff-Spezifikation TLF/ISEN TC1 07/11, ohne Fase.	0

Wenn Sie eine Konsignationslager-Vereinbarung mit uns haben, wird Ihnen dieses Lager mit den Details hier angezeigt. Sie können Entnahmen direkt von hier aus melden. Zur Bestätigung erhalten sie eine E-Mail.

## 2. Verkauf

### h. Preisvereinbarungen

The screenshot shows the 'Preisvereinbarungen 22222' page on the rff website. It features a navigation menu on the left with options like 'Startseite', 'Angebote', 'Online Aufträge', and 'Preisvereinbarungen'. The main content area contains a table with columns for 'Kundenartikelnummer', 'Artikelnr.', 'Ihre Artikelbeschreibung', 'Artikeltext', 'Preis gültig bis', 'Preis', and 'Preisbemerkung'. There are four entries in the table, each representing a different part type (Bauart) with its respective price and validity date. A 'Neuer Abruf' button is located at the top left of the table area.

Kundenartikelnummer	Artikelnr.	Ihre Artikelbeschreibung	Artikeltext	Preis gültig bis	Preis	Preisbemerkung
F28452	1020849	Bauteil AB08 / FL1	Flansche zum Schweißen, glatt, DIN EN 1092-1 Typ 01, PN 6, Dichtfläche Form A, S235JR (geschmiedet) / 1.0038 DIN EN 10025-2 (chemische und mechanische Eigenschaften), APZ DIN EN 10204/3.1, Anforderungen gemäß AD 2000-Merkblatt W9	01.01.2020	3,95	gem. Vereinbarung 11.11.17
864577	1662018	Bauteil RT14 / BO1	Rohrbogen, nahtlos, DIN EN 10253-2 Option 9, Bauart 3D, Typ A, 90 Grad, P235GH, Vormaterial P235GH TC 1 DIN EN 10216-2, APZ DIN EN 10204/3.1, Anforderungen gemäß rff-Spezifikation TLFWSEN TC1 07/11, Fase gemäß EN Abschnitt 11.3.	31.05.2019	5,50	gem. Vereinbarung 11.11.17
896254	1788663	Bauteil RT16 / BO2	Rohrbogen, nahtlos, DIN EN 10253-2 Option 9, Bauart 3D, Typ A, 90 Grad, P235GH, Vormaterial P235GH TC 1 DIN EN 10216-2, APZ DIN EN 10204/3.1, Anforderungen gemäß rff-Spezifikation TLFWSEN TC1 07/11, ohne Fase.	31.05.2019	2,65	gem. Vereinbarung 11.11.17
851832	1951971	Bauteil RT17 / BO3	Rohrbogen, nahtlos, DIN EN 10253-2 Option 9, Bauart 3D, Typ A, 90 Grad, P235GH, Vormaterial P235GH TC 1 DIN EN 10216-2, APZ DIN EN 10204/3.1, Anforderungen gemäß rff-Spezifikation TLFWSEN TC1 07/11, Fase gemäß EN Abschnitt 11.3.	31.05.2019	7,00	gem. Vereinbarung 11.11.17

Wenn sie eine Preisvereinbarung mit uns haben, können Sie diese hier einsehen. Sie können Aufträge direkt von hier aus per Klick auf „Neuer Abruf“ tätigen. Füllen Sie dazu die Mengen aus und wählen die gewünschte Lieferadresse aus dem DropDown Menü aus. Sie können auch eine neue Lieferanschrift hinzufügen. Mit einem erneuten Klick auf „Neuer Abruf“ wird dieser automatisch an den rff-Verkauf zur weiteren Verarbeitung übermittelt und Sie erhalten zur Bestätigung eine E-Mail.

The screenshot shows the 'Neuer Abruf' form and a table. The form includes fields for 'Ihre Referenz', 'Lieferanschriftencode', 'Lieferung an Name', 'Lieferung an Name 2', 'Lieferung an Adresse', 'Lieferung an Adresse 2', 'Lieferung an PLZ', 'Lieferung an Ort', and 'Gewünschtes Lieferdatum'. Below the form is a table with columns for 'Kundenartikelnummer', 'ArtikeInr', 'Ihre Artikelbeschreibung', 'Artikeltext', 'Preis gültig bis', 'Preis', 'Preisbemerkung', and 'Menge'. There are two entries in the table, one for a part with reference F28452 and another for a test text entry.

Kundenartikelnummer	ArtikeInr	Ihre Artikelbeschreibung	Artikeltext	Preis gültig bis	Preis	Preisbemerkung	Menge
F28452	1020849	Bauteil AB08 / FL1	Flansche zum Schweißen, glatt, DIN EN 1092-1 Typ 01, PN 6, Dichtfläche Form A, S235JR (geschmiedet) / 1.0038 DIN EN 10025-2 (chemische und mechanische Eigenschaften), APZ DIN EN 10204/3.1, Anforderungen gemäß AD 2000-Merkblatt W9	01.01.2020	3,95	gem. Vereinbarung 11.11.17	0
TESTKURZTEXT	1363434	Kurztext	Flansche zum Schweißen, glatt, DIN EN 1092-1 Typ 01 (DIN 2573), PN 6, Dichtfläche Form A, 1.4571 DIN EN 10222-5, APZ DIN EN 10204/3.1, Anforderungen gemäß AD 2000-Merkblatt W2/W9/W10, allseits gedreht, **doppelt attestiert und gestempelt (EN/DIN)**	31.05.2019	100,00		0

### 3. Stammdaten



Mein rff

## Meine Stammdaten

[Startseite](#)

- [Angebote](#)
- [Offene Aufträge](#)
- [Abgeschlossene Aufträge](#)
- [Lieferscheine](#)
- [Rechnungen](#)
- [Konsignationslager](#)
- [Rahmenaufträge](#)
- [Preisvereinbarungen](#)
- [Atteste Online](#)
- [Kataloge Online](#)

Meine Stammdaten

[Passwort ändern](#)

**Stammdaten**

**Meine Daten** | **Unternehmensdaten** | Benutzer

Meine Kontaktnummer: K1186499

Name:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Ihre persönliche Telefonnummer oder E-Mailadresse hat sich geändert? Dann teilen Sie uns einfach und bequem Ihre neuen Kontaktdaten mit.

**Stammdaten**

**Meine Daten** | Unternehmensdaten | Benutzer

Unsere Nummer: 22222

Name: Musterrohr GmbH & Co. KG

Adresse: Hafenstr. 123b

PLZ: 25938

Ort: Wyk auf Föhr

Elektronischer Rechnungsversand: Ja

Mailadresse für Rechnungsversand: [ebilling@rff.de](mailto:ebilling@rff.de)

Fragen oder Anregungen? Nutzen Sie unser [Kontaktformular](#) oder per Mail an [dks@rff.de](mailto:dks@rff.de)

**Stammdaten**

Meine Daten | **Unternehmensdaten** | Benutzer

Name	Benutzername	Telefonnummer	E-Mail	Gruppe	Freigegeben
Thomas Hansen	Muster02	+49 (421) 8771 5555	meinrff@rff.de	Atteste Online	<input checked="" type="checkbox"/>
Klaus Kleinschmidt	Muster03	+49 (421) 8771 3333	meinrff@rff.de	Atteste Online Kataloge Online Meine Stammdaten	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Sarah Wunder	Muster04	+49 (421) 8771 4444	meinrff@rff.de	Atteste Online Preisvereinbarungen Kataloge Online Rahmenaufträge Meine Stammdaten Verkauf	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Die **Unternehmensdaten** sind hier einsehbar. Änderungen nehmen wir gerne per E-Mail an [dks@rff.de](mailto:dks@rff.de) entgegen.

Zusätzlich können Sie als Administrator die Berechtigungen Ihrer weiteren **Benutzer** anpassen. Dazu klicken Sie auf die Häkchen, um Freigaben zu erteilen oder zu entfernen. Für zusätzliche Berechtigungen sprechen Sie uns bitte an.

## 4. Atteste Online



rff Rohr Flansch Fitting  
Handels GmbH

DURCHSUCHEN SEITE

rff Atteste Online

### rff Atteste Online

Start

[Benutzereinstellungen](#)

[Merkliste](#)

[Mein rff](#)

Bitte geben Sie Ihre Suchanfrage ein.

Kundenbestellnummer	<input type="text"/>	Eingabemodus
Kundenbestelldatum	<input type="text"/>	
Kundenartikelnr	<input type="text"/>	Eingabemodus
rff-Attest-Nummer	<input type="text"/>	
rff-AB-Nummer	<input type="text"/>	
rff-LS-Nummer	<input type="text"/>	
Chargennr.	<input type="text"/>	Eingabemodus
Artikel Kurztext	<input type="text"/>	

Suchen

Such-Beispiele	Beschreibung	Beispiel
Kundenbestellnummer	Ihre Bestellnummer	Muster
Kundenbestelldatum	Wann haben Sie die Bestellung aufgegeben	2016
Kundenartikelnr	Wie lautet Ihre Artikel-Nummer	ABC123
rff-Attest-Nummer	Gemäß Angabe auf den rff-Belegen	90332575*
rff-AB-Nummer	Beginnend mit „1“ auf den rff-Belegen	11104873
rff-LS-Nummer	Beginnend mit „2“ auf den rff-Belegen	23168622
Chargennr.	Gemäß Angaben auf den rff-Belegen	YT21030
Artikel Kurztext	Schlagwort gemäß Artikeltext	Flansch

\* Beim Eintrag „AFOLGT“ wird das Attest nachgereicht.

Die Datenbank „Atteste Online“ ist an unser ERP-System gekoppelt, so dass Sie direkt auf die Zeugnisse zugreifen können.

Die recherchierten Atteste können Sie in einer „Merkliste“ hinterlegen.

**Ihr Vorteil:** Alle Dokumente werden in Echtzeit angezeigt.

## 4. Atteste Online

**rff Atteste Online**

### UserSettings

[Start](#)  
[Benutzereinstellungen](#)  
[Merkliste](#)  
[Mein rff](#)

Konfigurieren Sie hier Ihre Individuellen Darstellungsoptionen:

Spalte	Anzeige	Spalte	Anzeige
1	Kdn. Bestellnr.	6	Attestseiten
2	Kdn. Bestelldatum	7	rff-AB-Nr.
3	Kdn. Artikelnr.	8	rff-LS-Nr.
4	Chargen-Nr.	9	rff-Maschinennr.
5	Attest-Nr.		

E-Mail Adresse:

Ausgabeformat Download: Eine pdf Datei für die gesamte Auswahl

Ausgabeformat E-Mail: Pro Lieferschein EINE E-Mail mit individuellem pdf je Anschreiben und Attest

Im Menüpunkt „**Benutzereinstellungen**“ legen Sie fest, in welcher Reihenfolge die Spalten in der Ergebnisliste angezeigt werden. Hierzu stehen Ihnen verschiedene Optionen zur Verfügung.

**Tipp:** Konfigurieren Sie die Anzeige nach Ihren Prioritäten und erhöhen Sie damit Übersichtlichkeit der Liste.

**rff Atteste Online**

### Gemerke Einträge

[Start](#)  
[Benutzereinstellungen](#)  
[Merkliste](#)  
[Mein rff](#)

10 Einträge anzeigen

<input type="checkbox"/>	Kundenreferenz	Buchungsdatum	Kundenartikelnummer	rff-Chargennr.	Attestnummer	Attestseiten	rff-Auftragsnummer	rff-Auftragsnummer	Artikelnummer	Artikeltext
Keine Daten in der Tabelle vorhanden										

0 bis 0 von 0 Einträgen

Erste Zurück Nächste Letzte

Im Menüpunkt „**Merkliste**“ finden Sie die gemerkten Atteste in einer Übersicht. Hier können Sie diese gemeinsam herunterladen oder per Mail verschicken.

## 4. Atteste Online

The screenshot displays the 'rff Atteste Online' web application. At the top left is the logo for 'rff Rohr Flansch Fitting Handels GmbH'. The main heading is 'Gefundene Atteste'. Below this is a table with columns for 'Kundenreferenz', 'Buchungsdatum', 'Kundenartikelnnummer', 'rff Chargennr', 'Attestnummer', 'Attesteiten', 'rff Auftragsnummer', 'rff-Auftragsnummer', 'Artikelnummer', and 'Artikeltext'. Three entries are visible, each with a checkbox in the first column. Below the table are buttons for 'Download', 'Atteste als E-Mail senden', and 'Gewählte Einträge merken'. The interface also includes a search bar, user information 'Max Mustermann', and navigation links like 'FREIHEITEN' and 'FOLGEN'.

<input type="checkbox"/>	Kundenreferenz	Buchungsdatum	Kundenartikelnnummer	rff Chargennr	Attestnummer	Attesteiten	rff Auftragsnummer	rff-Auftragsnummer	Artikelnummer	Artikeltext
<input checked="" type="checkbox"/>	Projekt BV 180315	22.03.2018	B64577	B3691	90433808	2	150000662	24048518	1662018	Bogen EN 10253-2-3D-S Typ A 90° P235GH 3.1W4 76.1 x 8 0
<input checked="" type="checkbox"/>	Projekt BV 180315	22.03.2018	B96254	B3660	90405732	2	150000662	24048518	1760663	Bogen EN 10253-2-3D-S Typ A 90° P235GH 3.1W4 76.1 x 2 9
<input checked="" type="checkbox"/>	Projekt BV 180315	22.03.2018	F28452	118769	90406876	2	150000662	24048518	1020849	Flansch glatt EN 1092-1 Typ 01 PN 6 / A S235JR 3.1 DN 65 / 76,1

Nach dem Erstellen der Trefferliste können Sie wählen, ob Sie die Atteste per **Download** oder **E-Mail** herunterladen möchten. Ebenfalls können Sie Atteste der Merkliste hinzufügen. Hierzu wählen Sie die gewünschten Positionen aus und klicken anschließend entweder auf „Download“, „Atteste als E-Mail senden“ oder „Gewählte Einträge merken“.

### Option „Download“

Bei dieser Auswahl öffnet sich ein Dialogfeld, um den Download auszuführen.

### Option „Atteste als E-Mail senden“

Die Auswahl wird im Hintergrund verarbeitet und die Atteste werden an die unter "Benutzereinstellungen" hinterlegte Mailadresse verschickt.

### Option „Gewählte Einträge merken“

Die ausgewählten Atteste werden der Merkliste hinzugefügt. In dieser können Atteste gesammelt und später gemeinsam abgerufen werden.

## 5. Mediathek / Onlinekataloge

The screenshot displays the website for 'rff Rohr Flansch Fitting Handels GmbH'. The header includes the company logo and name, a search bar, and navigation tabs for 'DURCHSUCHEN', 'ELEMENTE', and 'LISTE'. Below the header, there is a 'Mein rff' section and a main heading 'Onlinekataloge'. A sidebar on the left lists various navigation options: 'Startseite', 'Angebote', 'Offene Aufträge', 'Abgeschlossene Aufträge', 'Lieferscheine', 'Rechnungen', 'Kantonskontenlager', 'Rahmenaufträge', 'Preisveränderungen', 'Aktuelle Online Kataloge Online', 'Meine Stammdaten', and 'Passwort ändern'. The main content area features a grid of 15 thumbnail images, each representing a different product category or technical specification, such as 'rff Grundlegerkatalog 2016', 'Rohre DIN EN 10216 / DIN EN 10217 u.w.', 'Flansche DIN EN 10023-1 / Rohrformale DIN EN 10253-2', 'Flansche DIN EN 10023-1 / Rohrformale DIN EN 10253-4', and 'Hochdruckflansche nach ASME B 16.11'.

In unserer umfangreichen **Mediathek** finden Sie eine Vielzahl an Informationen rund um unsere Produkte.

**Tipp:** Nutzen Sie auch den bequemen Zugang über die Mediathek auf unserer Homepage. Den Link dorthin finden Sie [hier](#).



## 5. Passwort ändern



rff Rohr Flansch Fitting  
Handels GmbH

Mein rff

# Passwort ändern

[Startseite](#)

[Angebote](#)

[Offene Aufträge](#)

[Abgeschlossene Aufträge](#)

[Lieferscheine](#)

[Rechnungen](#)

[Konsignationslager](#)

[Rahmenaufträge](#)

[Preisvereinbarungen](#)

[Atteste Online](#)

[Kataloge Online](#)

[Meine Stammdaten](#)

Passwort ändern

Passwort ändern

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

Unter diesem Menüpunkt können Sie jederzeit das Passwort ändern. Es muss aus mindestens 8 Zeichen, Sonderzeichen und Großbuchstaben bestehen.

**Ihr Vorteil:** die IT-Sicherheit wird maximal erhöht und der unbefugte Zugriff auf Ihre Daten ist damit nahezu ausgeschlossen.

## **Sie haben Fragen oder Wünsche zu unseren IT-Services?**

Sie erreichen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter folgenden Kontaktdaten:

Telefonisch unter +49 421 8771 1000 oder per E-Mail an [meinrff@rff.de](mailto:meinrff@rff.de)