

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen

rff Rohr Flansch Fitting Handels GmbH

Fassung 2014

1. Allgemeines

Die rff Rohr Flansch Fitting Handels GmbH, bietet im Rahmen seiner Seminarangebote Tagesveranstaltungen an. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung solcher Veranstaltungen.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten zugleich gesetzlich vorgeschriebene Kundeninformationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr und im Fernabsatz.

2. Vertragsschluss

Ihr Vertragspartner ist:

rff Rohr Flansch Fitting Handels GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Hartmut Böttche, Carl-Zeiss-Str. 21, 28816 Stuhr; Handelsregister Walsrode HRB Nr. 110184; Tel.: + 49 421 8771 0 (Zentrale), Fax: + 49 421 8771 3000 (Zentrale), E-Mail: rff@rff.de

Es steht ausschließlich die deutsche Sprache zum Vertragsabschluss zur Verfügung.

Wir ermöglichen es Ihnen, auf unserer Website, sich über die angebotenen Veranstaltungen zu informieren. Die Darstellung der Veranstaltungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot von uns, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch Sie dar. Irrtümer sind vorbehalten.

Sie wählen aus dem Angebot eine Veranstaltung zum Buchen aus, indem Sie den entsprechenden Link „Online anmelden“ anklicken. Nach Eingabe der Kundendaten (Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet) und Akzeptieren der AGB in dem Buchungsformular geben Sie durch Klicken der Schaltfläche "Veranstaltung buchen" ein verbindliches Vertragsangebot ab. Fehleingaben sind von Ihnen vor Klicken der Schaltfläche "Veranstaltung buchen" zu prüfen und durch Überschreiben der entsprechenden Felder zu korrigieren. Bis zum Klicken der Schaltfläche "Veranstaltung buchen" kann der Buchungsvorgang jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abgebrochen werden. Die Daten werden unverschlüsselt über das Internet übertragen.

Anschließend wird Ihnen eine Buchungseingangsbestätigung an Ihre Emailadresse zugestellt; diese stellt nicht bereits die Annahme Ihres Vertragsangebotes dar, sondern bestätigt ausschließlich den Zugang Ihrer Buchung.

Neben der Möglichkeit der Veranstaltungsbuchung über unsere Website www.rff.de können Sie sich auch schriftlich, per Fax oder per E-Mail anmelden. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie ein verbindliches Vertragsangebot ab.

Bei Buchungen kurz vor dem Veranstaltungstermin (weniger als 10 Tage) empfehlen wir vorab eine telefonische Kontaktaufnahme, um eine rechtzeitige Bearbeitung sicherzustellen.

Wir können Ihr Vertragsangebot innerhalb von 10 Tagen durch eine Auftragsannahmebestätigung oder, mangels ausdrücklicher Auftragsannahmebestätigung, mit der Zusendung einer Anmeldebestätigung / Rechnung annehmen, womit der Vertrag zustande kommt.

Da die Teilnehmeranzahl für unsere Veranstaltungen begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Sollte eine ausreichende Anzahl von Teilnehmerplätzen nicht mehr zur Verfügung stehen, werden wir Ihnen dies mitteilen.

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert und kann von Ihnen später nicht mehr eingesehen werden. Die Buchungsdaten und der Vertragstext werden Ihnen jedoch nach Eingang Ihrer Internet-Bestellung in der Buchungseingangsbestätigung per E-Mail zugesendet, so dass Sie diese selbst speichern / ausdrucken können. Im übrigen erhalten Sie Ihre Buchungsdaten und den Vertragstext auch mit der schriftlichen Auftragsannahmebestätigung.

3. Stornorecht, Veranstaltungsabsagen und -änderungen

Sie können Ihre Buchung auch nach Vertragsschluss noch stornieren. Hierfür entstehen Ihnen keine Kosten. Bei Stornierungen, die weniger als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen bzw., wenn angemeldete Teilnehmer ohne Stornierung nicht zu der Veranstaltung erscheinen und wir den jeweiligen Seminarplatz nicht anderweitig vergeben können, wird die Teilnahmegebühr voll berechnet. Sie haben jedoch die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer in die Veranstaltung zu entsenden. Hierfür entstehen Ihnen keine Kosten.

Die Stornierung senden Sie per Post, E-Mail oder Telefax zu Händen Frau Wohlers. Maßgebend ist der Zeitpunkt des schriftlichen Eingangs der Stornierung bei uns.

Ein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung besteht nur, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird, andernfalls sind wir berechtigt, die Veranstaltung abzusetzen. Dies geschieht bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, die Teilnehmer auf einen anderen Termin und / oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls werden bereits gezahlte Teilnehmergebühren zurück erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht, insbesondere Stornierungs-, Umbuchungs- oder sonstige Kosten für von Ihnen gebuchte Beförderungsmittel oder Unterbringung sowie Arbeitsausfall werden von uns nicht erstattet, es sei denn, solche Kosten entstehen durch ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits. Wir weisen Sie daher ausdrücklich darauf hin, dass in der Regel die Möglichkeit besteht, bei den Beförderungs- und Unterbringungsunternehmen stornogebührenfreie Tarife zu buchen oder eine Rücktrittskostenversicherung abzuschließen.

Wir behalten uns vor, Referenten, Inhalte und Stätten der Veranstaltungen zu ändern, solange der Gesamtcharakter und das Ziel der Veranstaltung gewahrt bleiben. Solche Änderungen führen nicht zu Ansprüchen Ihrerseits auf Rückzahlung bereits geleisteter Zahlungen oder Minderung bzw. Zurückbehalt noch fälliger Zahlungen.

4. Preise

Unsere Veranstaltungen sind zum Teil, entsprechend der Seminarbeschreibung, kostenpflichtig und werden zuzüglich Mehrwertsteuer in gesetzlich vorgeschriebener Höhe in Rechnung gestellt.

Die in der Seminarübersicht angegebenen Preise beinhalten außerdem, sofern in der Beschreibung angegeben, veranstaltungsgebundene Arbeitsunterlagen, Mittagstisch und Tagungsgetränke.

5. Zahlung

Die Rechnung erhalten Sie auf dem Postweg.

Die Gebühren für den Besuch unserer Veranstaltungen sind fällig spätestens bis Veranstaltungsbeginn. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Veranstaltungen berechtigt Sie nicht zu einer Minderung der Veranstaltungsgebühr.

Wir sind berechtigt, Sie bis zur vollständigen Zahlung der fälligen Gebühren von der Veranstaltung auszuschließen bzw. nach Ablauf einer Nachfrist den Vertrag außerordentlich zu kündigen. In beiden Fällen bleiben Sie zur Zahlung der vollständigen Gebühren verpflichtet, wobei durch uns ersparte Aufwendungen zu Ihren Gunsten angerechnet werden.

Ein Recht zur Aufrechnung oder ein Zurückbehaltungsrecht steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche auf demselben Vertragsverhältnis beruhen, rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.“

6. Urheberrechte

Bei unseren veranstaltungsgebundenen Arbeitsunterlagen handelt es sich um urheberrechtlich oder anderweitig geschützte Werke. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung insgesamt oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Arbeitsunterlagen darf – auch nicht auszugsweise – ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben genutzt werden.

Die Nutzungsrechtseinräumung Ihnen gegenüber steht unter dem Vorbehalt der vollständigen Gebührenzahlung. Bis zur vollständigen Zahlung bleiben die Arbeitsunterlagen außerdem unser Eigentum.

In unseren Veranstaltungen wird Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet werden und darf nicht aus dem Veranstaltungsraum entfernt werden. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die in den Veranstaltungen eingesetzten Produkte, Verfahren und Scripte frei von Schutzrechten Dritter oder sonstigen Mängeln sind.

7. Haftung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Veranstaltungen so gestaltet sind, dass ein aufmerksamer Teilnehmer je nach Vorbildung die Inhalte verstehen kann. Für einen Schulungserfolg haften wir jedoch nicht. Naturgemäß geben die Inhalte der Veranstaltungen und Arbeitsunterlagen die eigene Meinung des Referenten wieder. Für eine Anwendung im konkreten Einzelfall und für deren Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit kann daher keine Haftung übernommen werden.

Eine Haftung von uns beschränkt sich in jedem Fall auf Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden oder auf der Verletzung einer für das Vertragsverhältnis wesentlichen Vertragspflicht beruhen. Für Schäden, die auf einer fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen, wird die Haftung für untypische Folgeschäden ausgeschlossen und im übrigen der Höhe nach auf den vertragstypischen Durchschnittsschaden begrenzt. Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten im Zusammenhang mit dem Angebot erfolgt auf Ihr eigenes Risiko, sofern Sie nicht die erforderlichen Maßnahmen zur Abwehr von Schäden (insbesondere den Einsatz von Virenschutz-/Firewall-/etc.-Programmen sowie die Anfertigung von regelmäßigen Datensicherungen) ergreifen. Sie sind dann für Schäden an Ihrem Computersystem oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten, für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Downloads oder sonstiger Transaktionen im Zusammenhang mit dem Angebot allein verantwortlich. Die Haftung für den Verlust von Daten ist

auf den üblichen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung des Anwenders eingetreten wäre.

Eine etwaige zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt.

Von Ihnen mitgebrachte Datenträger dürfen grundsätzlich nicht auf unsere Rechner aufgespielt werden. Sollte uns durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behalten wir uns die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

8. Sonstiges

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Zusammenhang mit der Durchführung der Veranstaltung von uns, Beauftragten oder Pressevertretern Fotos aufgenommen werden können, auf denen unter Umständen auch einzelne Teilnehmer der Veranstaltung erkennbar sind. Diese Fotos können ohne Anspruch des Teilnehmers auf Vergütung zur Berichterstattung und Bewerbung weiterer Veranstaltungen aufgenommen und in unseren Print- und Onlinemedien veröffentlicht und verbreitet werden. Wenn Sie mit der Anfertigung, Veröffentlichung und Verbreitung von Fotos, auf denen Sie zu erkennen sind, nicht einverstanden sind, teilen Sie dies bitte vor Beginn der Veranstaltung unserem Veranstaltungsleiter vor Ort mit.

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGB nach sich. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Es gilt deutsches Recht. Die Geltung des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

Für sämtliche Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen, ist Gerichtsstand nach unserer Wahl Stuhr oder der Sitz Ihres Unternehmens.

9. Datenschutzbestimmungen

Wir speichern Ihre personen- und buchungsbezogenen Daten allein zur Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Buchung. Wir verpflichten uns zu einem umfassenden Schutz Ihrer persönlichen Daten nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Darüber hinaus werden wir Ihre Adressdaten nicht an Dritte weitergeben. Ihre Daten werden durch digitale Sicherheitssysteme an uns übertragen. Unsere Webseiten sind durch technische Maßnahmen gegen Beschädigungen, Zerstörung oder unberechtigten Zugriff geschützt.

Sie erhalten jederzeit ohne Angaben von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen. Sie können jederzeit die uns erteilten Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen. Wenden Sie dazu an seminare@rff.de.

10. Fragen / Kontakt

Bei Rückfragen zu diesen AGB für Veranstaltungen, anderen Fragen oder Stornierungen senden Sie uns bitte eine E-Mail an seminare@rff.de oder wenden Sie sich an:

rff Rohr Flansch Fitting Handels GmbH
Carl-Zeiss-Str. 21 / 28816 Stuhr
Telefon +49 421 8771 0 / Fax +49 421 8771 3000