

# In den Fuhrpark investiert

## rff stellt Kundenservice in den Fokus

**Stuhr/Bremen.** Beim Thema Lieferservice ist eine optimal abgestimmte Logistik von entscheidender Bedeutung. Mit der schrittweisen Erneuerung des Fuhrparks investiert die rff Rohr Flansch Fitting Handels GmbH (rff) kräftig in die hohe Qualität ihrer Lieferungen. Das erste Fahrzeug wurde Anfang Juni ausgeliefert – gefolgt von zunächst drei weiteren Lkw und zwei Anhängern.

■ Mit dieser Maßnahme setzt das Handelshaus für Rohrverbindungen und Rohre aus Stuhr/Bremen ein deutliches Zeichen Richtung Kundenservice und bekennt sich zu seinem eigenen Fuhrpark. Insbesondere die hohe Flexibilität bei der Disposition und die damit verbundene Zuverlässigkeit gegenüber den Kunden waren für Geschäftsführer Hartmut Böttche die entscheidenden Argumente, dass die Sendungen auch weiterhin größtenteils mit eigenen Fahrzeugen ausgeliefert werden.

»Einerseits sehe ich die Tatsache, dass wir unsere Sendungen mit einem eigenen Fuhr-

park ausliefern, als Service an. Andererseits schätzen die Kunden die Qualität der Lieferungen durch geschulte Fahrer, die sich mit dem richtigen Handling der Ware bestens auskennen. Aus gutem Grund tendiert die

Zahl der Reklamationen seit Jahren gegen Null«, so Hartmut Böttche.

Der tägliche Werkverkehr zwischen den beiden Zentrallagern in Stuhr/Bremen und

Beucha/Leipzig ermöglicht es dem Unternehmen, sowohl Rohre als auch Rohrverbindungsteile so zu kommissionieren, dass die Anlieferung beim Kunden mit eigenem Lkw und nur einmal täglich erfolgt – ein zusätz-

licher Vorteil, den mittlerweile viele Abnehmer zu schätzen wissen.

Bei der Ausstattung der Fahrzeuge wurde viel Wert auf einen hohen Sicherheits- und Qualitätsstandard gelegt. So verfügen alle Lkw beispielsweise über Abstandhalter, Abbiegeassistenten und Rückfahrkameras. Des Weiteren sorgt ein Verdeck, das im Winter angehoben werden kann, für zusätzliche Sicherheit bei Schneeflug und herunterfallenden Eisplacken.

Ein flexibles »Vario-Safe-System« macht zudem die bedarfsgerechte Anpassung der Ladefläche möglich und erhöht damit die Sicherheit bei der Verladung und dem Transport. Zunächst werden seit Anfang Juni beginnend vier Lkw und zwei Anhänger schrittweise in den Dienst gestellt. Eine Maßnahme, die den hohen Lieferservice von rff weiter verbessern wird. ■

» Unsere Sendungen mit eigenem Fuhrpark auszuliefern, sehe ich als Service an. Die Kunden schätzen die Qualität der Lieferungen.

Hartmut Böttche

### KONTAKT

rff Rohr Flansch Fitting  
Handels GmbH  
Carl-Zeiss-Straße 21  
28816 Stuhr/Bremen  
Tel. +49 421 8771-0  
www.rff.de



Mit der Erneuerung des Fuhrparks hat die rff Rohr Flansch Fitting Handels GmbH seinen Kundenservice weiter intensiviert.